

Algemene voorwaarden Arendse health club

In dit document staan de algemene voorwaarden voor fitness, groepslessen, en zwemlessen. De algemene voorwaarden zijn van kracht voor de dienst waarvoor de overeenkomst gesloten is.

Algemene voorwaarden Arendse health club Fitness & Groepslessen

Versie: september 2026

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende diensten met betrekking tot fitness en groepslessen, die tussen Arendse health club en de Consument worden gesloten.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Arendse health club is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Arendse health club zal de Consument hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Consument een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De betreffende wijziging dient fundamenteel te zijn voor het al dan niet behoud van het lidmaatschap voor de Consument. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Arendse health club te zijn ontvangen.

2.2 Aanpassingen in de groepslesroosters en openingstijden van faciliteiten vallen niet onder de hierboven beschreven nadelige wijzigingen. De groepslesroosters worden drie tot vier keer per kalenderjaar aangepast op basis van onder andere deelnemersaantallen. Als de deelnemersaantallen naar de mening van Arendse health club te laag of teruglopend zijn kunnen lessen van het groepslesroosters verwijderd of gewijzigd worden. Daarnaast kunnen tijdens de schoolvakanties aangepaste groepslesroosters van kracht zijn.

Artikel 3 Lidmaatschap

3.1 Het lidmaatschap gaat in voor de overeengekomen contractduur vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'.

3.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

3.3 Nieuwe leden dienen zich bij inschrijving te identificeren.

3.4 Arendse health club is gerechtigd om ten alle tijden identificatie van een consument te vragen teneinde na te gaan of de persoon die de toegangssleutel gebruikt inderdaad de Consument betreft.

3.5 De Consument mag de faciliteiten gebruiken bij de behorende club van inschrijving.

3.6 Premium memberships hebben toegang tot alle clubs en de faciliteiten daarvan. Gedurende alle openingstijden.

3.7 Club memberships hebben toegang tot alleen de club van inschrijving, gedurende alle openingstijden.

3.8 Basic membership hebben toegang tot alleen de club van inschrijving, gedurende vooraf gestelde tijden, namelijk: maandag t/m donderdag van openingstijd – 17.00uur, vrijdag gehele dag, zaterdag en zondag van 12.00 uur – sluitingstijd.

In het geval van een 24/7 club: maandag t/m donderdag 00.00-17.00uur, Vrijdag 00.00-23.59uur, zaterdag en zondag 00.00 - 07.00uur en 12.00 - 23.59uur.

Bepaalde faciliteiten en activiteiten definiëren we als premium, deze zijn alleen toegankelijk met een premium membership. Voorbeelden van deze premium faciliteiten/activiteiten zijn biocircuit/egym, racketsporten, hot yoga en reformer pilates.

3.9 Voor de voormalige abonnementen vanaf 67 jaar is toegang mogelijk doordeweeks tot 18.00 uur. In het weekend is er geen toegang.

Artikel 4 Lidmaatschapsgelden

4.1 Het lidmaatschapsgeld dient door de Consument via SEPA automatische periodieke incasso of contant vooruit te worden betaald voor de gehele betaalperiode. De eenmalige opstartkosten worden mee berekend in de eerste betaalperiode.

4.2 Arendse health club is bevoegd om achterstallige lidmaatschapsgelden te innen via SEPA automatische incasso.

4.3 In geval van storneren, is Arendse health club bevoegd per gestorneerde betaalperiode extra kosten in rekening te brengen aan de Consument.

4.4 Bij niet tijdige betaling is de Consument zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Arendse health club gerechtigd de betaling over te dragen aan het incassobureau. Vanaf de datum waarop de Consument in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar via het incassobureau en dienen deze te worden voldaan. Wanneer het lidmaatschap nog in het eerste jaar of twee jaar zit, wordt een overdracht naar het incassobureau gegenereerd vanaf drie achterstallige posten. Het lidmaatschap wordt per eerstvolgende einddatum stopgezet. De Consument kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Arendse health club tot het moment dat de verschuldigde termijnen zijn voldaan, danwel zijn voldaan overeenkomstig nadere afspraken met Arendse health club of het incassobureau.

4.5 Indien Arendse health club over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Consument, is de Consument voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (de 'WIK').

4.6 Voor het aangaan van een Lidmaatschap betaalt de Consument het reguliere tarief. Arendse health club biedt verschillende kortingsvormen aan op dit reguliere tarief. Deze kortingsvormen worden bepaald aan de hand van de duur van het lidmaatschap en / of door de leeftijd van de Consument en/of door een bedrijfslidmaatschap. De Consument is verplicht om te bewijzen dat hij in aanmerking komt voor een korting en zal alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van de korting onmiddellijk aan Arendse health club meedelen. Het bewijs dat de Consument in aanmerking komt voor een korting dient vooraf te worden geleverd, dan wel tussentijds op eerste verzoek van Arendse health club. Indien de Consument nalaat om het bewijs te leveren binnen 14 dagen na het verzoek van Arendse health club, komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van het reguliere tarief in plaats van het kortingstarief, geeft de Consument niet het recht om zijn lidmaatschap te beëindigen. Indien een Consument een lidmaatschap aangaat voor 12 maanden met een bijbehorend kortingstarief en de

betreffende duur is verstreken, wordt de overeenkomst voortgezet met inachtneming van artikel 7.1. In het geval van een kortingsvorm op grond van een Jeugdlidmaatschap zal in de maand dat de Consument een leeftijdsgrens overschrijdt en dus ook meer lidmaatschapsgeld dient te betalen in overeenstemming met zijn/haar nieuwe leeftijdscategorie, dit nieuwe lidmaatschapsgeld automatisch worden doorberekend en kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.

4.7 Leden tot 10 jaar mogen alleen gebruik maken van de fitnessruimte wanneer zij deelnemen aan de vaste jeugdfitness lessen. Leden van 10 tot 15 jaar mogen alleen gebruik maken van de fitnessruimte tijdens vaste jeugdfitness momenten die vooraf bepaald zijn en onder het toezicht van een fitnesstrainer. Het gebruik van de wellness is uitdrukkelijk verboden voor leden onder de 18 jaar.

4.8 Alle prijzen zijn inclusief BTW. Arendse health club is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen het BTW-tarief.

4.9 Arendse health club is bevoegd om de lidmaatschapsprijs jaarlijks te verhogen/verlagen of aan te passen vanwege aanpassingen die direct voortvloeien uit de wet. Prijswijzigingen worden 1 maand op voorhand door Arendse health club schriftelijk gecommuniceerd door middel van de nieuwsbrief.

Artikel 5 Privacy

5.1 Arendse health club verwerkt de persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden nader omschreven in haar privacyreglement, zoals tevens gepubliceerd op de website.

Artikel 6 Toegangspas en/of sleutel

6.1 De Consument ontvangt, na ondertekening van de Overeenkomst, een persoonlijke mail voor het installeren van de Arendse app om vervolgens na registratie toegang te kunnen krijgen tot de club.

6.2 Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de club op vertoon van een geldige toegangssleutel.

6.3 Arendse health club is bevoegd om bij misbruik van deze toegangssleutel de Consument de toegang te ontfen.

6.4 Verlies of diefstal van de toegangssleutel dient onmiddellijk aan Arendse health club te worden gemeld. Arendse health club zal de kosten voor een nieuwe toegangssleutel of toegangspas in rekening brengen bij de Consument.

Artikel 7 Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

7.1 Indien de Consument zijn lidmaatschap niet één maand voor de einddatum van de initiële contractduur opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch voortgezet voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één maand.

7.2 De opzegging kan worden verricht op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, namelijk bij de receptie van de club van inschrijving. Of in geval van een online inschrijving kan dit per email.

Voor online inschrijvingen (op afstand) geldt een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de Overeenkomst. De Consument heeft de mogelijkheid om binnen 14 dagen de Overeenkomst te

herroepen. Binnen deze periode kunt u het contract zonder opgaaf van reden kosteloos ontbinden wanneer u nog niet van de faciliteiten gebruik heeft gemaakt.

Bij gebruikmaking van de faciliteiten tijdens de bedenktijd, is Arendse health club gemachtigd kosten in rekening te brengen door middel van het aantal genutte dagen x dagpas tarief.

7.3 De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

- de Consument schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt wat buiten een straal van 15 kilometer van één van de locaties van Arendse Health Club ligt.
- het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gebruik te maken van de activiteiten.

Een opzegtermijn van een maand is van toepassing.

Bij een tussentijdse opzegging zoals bovengenoemde wordt een berekening gemaakt van het tariefverschil naar een flexibel opzegbaar abonnement voor de afgenomen maanden en het opzegtermijn.

7.4 Arendse health club mag de lidmaatschapsovereenkomst beëindigen zonder ingebrekestelling of mededeling:

- als de Consument niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- als de Consument de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van de Consument;
- indien de Consument de huisregels niet naleeft, dan wel indien de Consument de toegang is geweigerd of ontzegd.
- indien het lid zich onbeschoft of agressief gedraagt richting medewerkers of andere leden.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

Artikel 8 Bevriezing

8.1 In geval van medische redenen kan met schriftelijke toestemming van Arendse health club het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 3 maanden, worden bevroren. Tijdens de bevroeringsperiode zal de contributie doorlopen, echter wordt men geen toegang tot de club verleend. De niet genoten dagen/weken/maanden worden verrekend nadat de bevriezing stopt. Redenen voor bevroeringen zijn langdurige ziekte, blessure, letsel of zwangerschap. Aanvragen om andere redenen worden niet in behandeling genomen. Een bevriezing is alleen mogelijk na het overleggen van een afdoende - ten genoegen van Arendse health club - deugdelijk bewijs.

8.2 Aanvragen van een bevriezing kan middels de Arendse app. Hiervoor dient u in de omgeving van de vestiging van inschrijving ingelogd staan.

8.3 Voor een bevriezing worden eenmalig administratiekosten in rekening gebracht.

8.4 Bevriezing van het lidmaatschap met terugwerkende kracht kan niet.

8.5 De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke bevriezing.

8.6 Arendse health club is gerechtigd om bij overmacht de abonnementen te bevrozen voor onbepaalde tijd.

Artikel 9 Openingstijden

9.1 Arendse health club is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

9.2 Arendse health club is bevoegd de openings- en sluitingstijden van (of onderdelen van) een club tijdelijk of blijvend te wijzigen.

Artikel 10 Informatieverplichting

10.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Consument (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de Overeenkomst vermelde vestiging van Arendse health club te worden doorgegeven.

10.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en/of wanneer Arendse health club kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan de Consument.

Artikel 11 Secundaire diensten

11.1 Arendse health club is gerechtigd diensten extra in rekening te brengen, bijvoorbeeld personal training.

11.2 Bij de cursus Premium Lifestyle Project wordt 180 minuten diëtetiek afgenomen. De eerste drie behandelingen (per kalenderjaar) voor dieetadvies worden vergoed vanuit de basisverzekering. Wanneer het eigen risico niet (geheel) verbruikt is, worden de kosten voor het eigen risico door de zorgverzekeraar doorbelast.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Arendse health club is - ongeacht de oorzaak - niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of verloren, gestolen of beschadigde zaken, van de Consument, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Arendse health club.

12.2 Iedere Consument is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke eigendommen. De Consument wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Arendse health club, noch haar medewerkers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van zaken in of nabij de club, waaronder begrepen de parkeerplaatsen etc.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten kunnen ter plaatse worden ingediend bij de clubmanager en/of de afdeling coördinator. Tevens kan de Consument een mail sturen naar info@arendse.nl.

13.2 Klachten worden zo snel mogelijk ingediend, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. De klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

13.3 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 14 Huisreglement

14.1 De Consument is bekend met, en accepteert, de door Arendse health club gehanteerde huisregels. Arendse health club is bevoegd haar huisregels te wijzigen. De huisregels zijn terug te lezen op de website.

14.2 De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan een Consument of een derde wiens gedrag naar de uitsluitende mening van Arendse health club aanleiding daartoe geeft. Tevens kan de club om een tascontrole vragen bij vermoeden van diefstal.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 Op alle door Arendse health club gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Overeenkomsten tussen de Consument en Arendse health club kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

15.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Algemene voorwaarden Arendse health club Zwemles

Versie: maart 2026

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende diensten met betrekking tot zwemles, die tussen Arendse health club en de Consument worden gesloten.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Arendse health club is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Arendse health club zal de Consument hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Consument een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De betreffende wijziging dient fundamenteel te zijn voor het al dan niet behoud van het lidmaatschap voor de Consument. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Arendse health club te zijn ontvangen.

2.2 Aanpassingen in de lesroosters en openingstijden van faciliteiten vallen niet onder de hierboven beschreven nadelige wijzigingen. Daarnaast kunnen tijdens de schoolvakanties aangepaste lesroosters van kracht zijn.

Artikel 3 Lidmaatschap

3.1 Er wordt eerst ingeschreven voor de wachtlijst van de betreffende les. Daarbij worden ook de opstartkosten betaald. Indien er plaats is, neemt de medewerker van de betreffende vestiging contact op om de lessen in te plannen.

3.2 De opstartkosten worden in rekening gebracht bij het plaatsen van de Consument op de wachtlijst. De opstartkosten worden ook berekend wanneer de Consument kiest de zwemlessen toch niet bij Arendse health club te starten.

3.3 Het lidmaatschap gaat in voor de overeengekomen contractduur vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'. Het lidmaatschap start automatisch vanaf de start van de zwemles, de start van de zwemles is afhankelijk van vrijgekomen plaatsen uit de wachtlijst.

3.4 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

3.5 Nieuwe leden dienen zich bij inschrijving te identificeren.

3.6 Arendse health club is gerechtigd om steeds identificatie van een Consument te vragen teneinde na te gaan of de persoon die de toegangspas gebruikt inderdaad de Consument betreft.

Artikel 4 Vakanties en inhalen

4.1 In de zomervakantie gaan de zwemlessen door. De Consument wordt in de gelegenheid gesteld om maximaal 6 lessen in te delen in de daarvoor beschikbaar gestelde lessen in het digitale volgsysteem. Wanneer de lessen niet kunnen worden ingepland in de daarvoor beschikbaar gestelde dagen en tijden, heeft de Consument geen recht meer op deze lessen. Lessen die op officiële feestdagen vallen komen te vervallen en kunnen niet worden ingehaald.

4.2 Gemiste lessen door speciale redenen zoals langdurige ziekte, kunnen in overleg worden ingehaald. Algemene afmeldingen dienen minimaal 6 uur van tevoren worden ingevoerd in het volgsysteem Zwemscore.

4.3 Inhaallessen kunnen via het digitale volgsysteem worden ingepland in de daarvoor beschikbare lessen. Beschikbare plekken zijn afhankelijk van het maximaal aantal aanwezige deelnemers per les.

4.4 Per zwemblok van drie maanden kunnen er maximaal twee lessen worden ingehaald.

4.5 Alle niet ingehaalde lessen komen te vervallen per 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

4.6 Niet ingehaalde lessen worden na beëindiging van het lidmaatschap niet terug betaald.

Artikel 5 Afzwemmen

5.1 Per jaar worden meerdere afzwemmomente ingepland. Enkel Consumenten die tijdens het testmoment voorafgaand aan het afzwemmen over de juiste vaardigheden beschikken die aan het betreffende diploma worden gesteld, krijgen de mogelijkheid om af te zwemmen.

5.2 De afzwemmomente worden door Arendse health club ingepland in het daarvoor afgehuurde zwembad.

5.3 Het afzwemmen is een aparte dienst waarvoor apart diplomakosten worden betaald. De diplomakosten worden vooruitbetaald op de ingeschreven vestiging door middel van een automatische incasso of factuur.

5.4 Arendse health club kan op voorhand een gemiddelde duur van de cursus aangeven waarna een Consument kan afzwemmen. De werkelijke duur kan afwijken. Aan deze gemiddelden kunnen geen rechten aan de Consument, danwel plichten van Arendse health club worden ontleend.

5.5 Indien een afzwemmoment niet schikt, is de enige mogelijkheid om het zwemdiploma te halen om door te lessen en gebruik te maken van het volgende afzwemmoment.

Artikel 6 Lidmaatschapsgelden

6.1 Het lidmaatschapsgeld dient door de Consument via SEPA automatische periodieke incasso of contant vooruit te worden betaald voor de gehele betaalperiode.

6.2 Arendse health club is bevoegd om achterstallige lidmaatschapsgelden te innen via SEPA automatische incasso.

6.3 In geval van storneren, is Arendse health club bevoegd per gestorneerde betaalperiode extra kosten in rekening te brengen aan de Consument.

6.4 Bij niet tijdige betaling is Consument zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Arendse health club gerechtigd de betaling over te dragen aan het incassobureau. Vanaf de datum waarop de Consument in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar via het incassobureau en dienen deze te worden voldaan. Het lidmaatschap wordt per eerstvolgende einddatum stopgezet. De Consument kan geen gebruik maken van de zwemlessen van Arendse health club tot het moment dat de verschuldigde termijnen zijn voldaan, danwel zijn voldaan overeenkomstig nadere afspraken met Arendse health club of het incassobureau.

6.5 Indien Arendse health club over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Consument, is de Consument voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (de 'WIK').

6.6 Alle prijzen zijn inclusief BTW. Arendse health club is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen het BTW-tarief.

6.7 Arendse health club is bevoegd om de lidmaatschapsprijs jaarlijks te verhogen/verlagen of aan te passen vanwege aanpassingen die direct voortvloeien uit de wet. Prijswijzigingen worden 1 maand op voorhand door Arendse health club schriftelijk gecommuniceerd door middel van de nieuwsbrief.

Artikel 7 Privacy

7.1 Arendse health club verwerkt de persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden nader omschreven in haar privacyreglement, zoals tevens gepubliceerd op de website.

Artikel 8 Toegangspas

8.1 De Consument ontvangt, na ondertekening van de Overeenkomst, een toegangspas. Deze pas wordt eigendom van de Consument en is strikt persoonlijk.

8.2 Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwembles op vertoon van een geldige toegangspas.

8.3 Arendse health club is bevoegd om bij misbruik van deze toegangspas de Consument de toegang te ontzeggen.

8.4 Verlies of diefstal van de toegangspas dient onmiddellijk aan Arendse health club te worden gemeld. Arendse health club zal de kosten voor een nieuwe toegangspas in rekening brengen bij de Consument.

Artikel 9 Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

9.1 Na het behalen van het C-diploma wordt het lidmaatschap met bijbehorende contributie automatisch stopgezet vanaf het einde van het zwemblok waarna wordt afgezwommen. Eventueel teveel vooruitbetaalde zal worden teruggestort. Indien het lidmaatschap tussentijds wordt beëindigd, dient dit digitaal te gebeuren bij de receptie door middel van de opzegging te laten verwerken in de daarvoor bestemde tablet. Er geldt altijd een opzegtermijn van 1 maand, ondanks de tijd van kennisgeving betreft eventueel afzwemmen of niet.

9.2 Arendse health club mag de lidmaatschapsovereenkomst beëindigen zonder ingebrekestelling of mededeling:

- als de Consument niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- als de Consument de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van de Consument;
- indien de Consument de toegang is geweigerd of ontzegd.
- indien het lid zich onbeschoft of agressief gedraagt richting medewerkers of andere leden.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

Voor online inschrijvingen (op afstand) geldt een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de Overeenkomst. De Consument heeft de mogelijkheid om binnen 14 dagen de Overeenkomst te herroepen. Binnen deze periode kunt u het contract zonder opgaaf van reden kosteloos ontbinden wanneer u nog niet van de faciliteiten gebruik heeft gemaakt. Bij gebruikmaking van de faciliteiten tijdens de bedenktijd, is Arendse health club gemachtigd kosten in rekening te brengen door middel van het aantal genutte dagen x dagpas tarief.

Artikel 10 Openingstijden

10.1 Arendse health club is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

10.2 Arendse health club is bevoegd de openings- en sluitingstijden van (of onderdelen van) een club tijdelijk of blijvend te wijzigen.

Artikel 11 Informatieverplichting

11.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Consument (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de Overeenkomst vermelde vestiging van Arendse health club te worden doorgegeven.

11.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en/of wanneer Arendse health club kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan de Consument.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Arendse health club is - ongeacht de oorzaak - niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of verloren, gestolen of beschadigde zaken, van de Consument, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Arendse health club.

12.2 Iedere Consument is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke eigendommen. De Consument wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Arendse health club, noch haar medewerkers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van zaken in of nabij de club, waaronder begrepen de parkeerplaatsen etc.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten kunnen ter plaatse worden ingediend bij de clubmanager en/of de afdelings coördinator. Tevens kan de Consument een mail sturen naar info@arendse.nl.

13.2 Klachten worden zo snel mogelijk ingediend, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. De klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

13.3 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 14 Huisreglement

14.1 De Consument is bekend met, en accepteert, de door Arendse health club gehanteerde huisregels. Arendse health club is bevoegd haar huisregels te wijzigen. De huisregels zijn aanwezig in de club.

14.2 De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan een Consument of een derde wiens gedrag naar de uitsluitende mening van Arendse health club aanleiding daartoe geeft. Tevens kan de club om een tascontrole vragen bij vermoeden van diefstal.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 Op alle door Arendse health club gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Overeenkomsten tussen de Consument en Arendse health club kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

15.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Huisreglement Arendse health club

Algemeen

1. Arendse Health Club is niet aansprakelijk voor diefstal of verloren / gevonden voorwerpen.
2. Het is verboden te roken op het gehele terrein van Arendse health club.
3. Op het gebruik van stimulerende middelen volgt ontegenzeggelijk lidmaatschapsontzegging.
4. Laat uw waardevolle voorwerpen thuis of berg ze op in een kluisje.
5. Gevonden voorwerpen worden niet langer dan 2 weken bewaard.
6. Huisdieren zijn niet toegestaan.
7. Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren is niet toegestaan.
8. Het personeel van de Arendse health club heeft het recht om mensen die andere mensen storen en / of lastig vallen te verwijderen, dan wel te weigeren.
9. Wij streven een prettige sfeer na binnen onze clubs. Bij het nadelig beïnvloeden van deze prettige sfeer hebben wij het recht om over te gaan tot permanente ontzegging van toegang tot onze clubs.
10. Bij onbeschoft gedrag richting medewerkers volgt direct permanente ontzegging van de toegang.
11. In het gebouw dient Nederlands gesproken te worden, uitgezonderd voor diegene die geen Nederlands kunnen spreken.
12. Ieder bezoek dient d.m.v. het pasje, dan wel andere registratiemethode geregistreerd te worden.
13. Arendse medewerkers hebben het recht om een identiteitsbewijs te vragen. Bij misbruik van een lidmaatschap volgt er direct ontzegging van de toegang voor alle betrokken personen.
14. Tassencontrole is mogelijk bij vermoeden van diefstal.

Kleedruimtes

1. Kleedkamers zijn alleen om om te kleden, blijf niet hangen in de kleedruimtes.
2. Het is niet toegestaan om met straat- / buitenschoeisel de kleedkamers te betreden. U dient uw schoenen uit te doen voor u de kleedkamers betreedt.
3. Het is niet de bedoeling dat kluisjes afgesloten worden achtergelaten na het bezoek. Arendse health club heeft recht de kluisjes te openen en te ledigen.
4. Laat geen rommel / afval slingeren, maar deponeer dit in de daarvoor bedoelde afvalbakken.
5. Scheren in onze doucheruimtes is niet toegestaan i.v.m. de hygiëne.

Fitness en andere trainingsruimten

1. Tassen en/of jassen dient u op te bergen in de daarvoor bestemde kluisjes. Bij het onbewaakt tegenkomen hiervan in de zaal, kan dit door het personeel worden verwijderd en naar de receptie worden gebracht.
2. U bent verplicht een handdoek mee te nemen in de trainingsruimten voor:
 - afdoen van transpiratie op toestellen en uzelf.
 - op de bekleding te leggen.
 - op de matjes te leggen.
3. Laat het gebruikte apparaat netjes achter. Daarmee wordt bedoeld dat u het overtollig zweet dient af te nemen met uw handdoek, of met de daarvoor ter beschikking gestelde schoonmaakmiddelen.
4. Het is niet toegestaan op luide toon of met de telefoon op luidspreker te telefoneren in de fitness. Ook Facetime/videobellen is niet toegestaan.
5. Het gebruik van de apparaten en het deelnemen aan de lessen geschiedt onder eigen verantwoordelijkheid. Voor vragen en / of onduidelijkheden kunt u terecht bij de trainers / coaches.
6. Haltershirts zijn niet toegestaan. Mouwloze shirts wel.
7. U dient zorgzaam om te gaan met losse gewichten en deze niet te laten vallen, om beschadigingen aan dumbbells en vloer te voorkomen.
8. Het is verplicht schoon schoeisel te dragen. Het is niet toegestaan met straat- / buitenschoeisel of afgeefbare zolen de fitness en andere ruimten te betreden.
9. De aerobicruimte en de spinningruimte mogen alleen betreed worden als er groepslessen zijn onder leiding van een Arendse docent.

Sauna (indien aanwezig)

1. Leeftijd vanaf 18 jaar.
2. Handdoek verplicht als onderlaken.
3. Afhankelijk van de locatie is het wel of niet toegestaan om kleding te dragen in de sauna. Informatie hierover is aan te vragen bij de receptie.
4. Verplicht douchen voor het betreden van de sauna.
5. De sfeer in de sauna dient rustig en gemoedelijk te zijn. Iedereen moet zich kunnen ontspannen. Schreeuwen of hard praten is niet gewenst.
6. Storend gedrag, waaronder mede verstaan gewenste of ongewenste intimiteiten, is niet toegestaan.

7. Etenswaren, telefoons, tablets of andere opnameapparatuur zijn niet toegestaan.
8. Bij overtreding van de sauna regels, dan hebben wij het recht om direct over te gaan tot ontzegging van de toegang van alle Arendse health clubs.

Zwembad (indien aanwezig)

Het zwembad bij Arendse is bedoeld om rustig baantjes te trekken en lekker te ontspannen. Houdt u zich aan de volgende regels:

1. Douchen voor het betreden van het zwembad.
2. Vrijzwemmen niet mogelijk in groepen van meer dan 2 volwassenen
3. Géén materiaal van de zwemlessen gebruiken.
4. Géén gebruik van ballen.
5. Zorg dragen voor een rustige en ontspannen sfeer. Schreeuwen of hard praten wordt niet gewenst.
6. Duiken en bommetjes maken niet toegestaan.
7. Etenswaren, telefoons, tablets of andere opnameapparatuur zijn niet toegestaan.
8. Gebruik van eigen meegebrachte materialen is niet toegestaan.
9. Ruimte niet betreden voordat de les (zwemles of aquafit) is afgelopen en de docent u binnenlaat.

Mocht u deze regels niet naleven, dan hebben wij het recht om direct over te gaan tot ontzegging van de toegang van Arendse health club.

De Directie